

КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ  
региональной системы оценки качества образования Омской области

Введение

В последнее десятилетие разработка подходов к оценке качества образования осуществляется с учетом результатов международных, всероссийских, региональных мониторингов качества образования.

Настоящая концептуальная модель региональной системы оценки качества образования Омской области (далее – РСОКО) разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 года;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- государственной программой Российской Федерации «Развитие образования», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 года № 1642;
- федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 года № 373;
- федеральным государственным образовательным стандартом среднего (общего) образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 413;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 апреля 2014 года № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Цели и задачи концептуальной модели РСОКО

Основной целью реализации концептуальной модели РСОКО является развитие региональной системы управления качеством образования за счет создания условий для эффективного функционирования системы оценки качества образования, включая систему сбора данных о качестве регионального образования, систему анализа данных, систему разработки комплекса организационных мер и решений по результатам анализа, а также

систему эффективной реализации разработанных мер и систему отслеживания результативности принятых управленческих решений.

Основными задачами РСОКО являются:

- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования, подходов к его измерению, оценке и путям развития;
- разработка цикла оценочных процедур на региональном уровне с учетом международных и федеральных оценочных процедур;
- повышение уровня компетентностей учителей в вопросах оценки качества образования;
- формирование системы принятия управленческих решений на основе анализа результатов оценочных процедур;
- использование кластерного подхода и учета контекстных данных по образовательным организациям в оценке деятельности образовательных организаций;
- создание условий для активного участия образовательных организаций, органов управления образованием, методических служб и общественности в различных процедурах оценки качества образования;
- формирование регионального экспертного сообщества, в том числе из представителей общественности, участвующих в различных формах внешней независимой оценки качества образования.

#### Общие принципы и функции концептуальной модели РСОКО

В основу РСОКО положены следующие принципы:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации;
- открытость и информационная безопасность;
- учет текущих и перспективных потребностей системы образования;
- информатизация процессов сбора, обработки и анализа данных с учетом принципов необходимости и достаточности;
- переход к системе мониторинговых исследований;
- сопоставимость системы показателей с международными и национальными аналогами;
- единство создаваемого пространства оценки качества образования и подходов на всех уровнях системы образования;
- сочетание процедур профессиональной (ведомственной) оценки с независимой оценкой качества;
- обоснованное повышение роли независимой системы оценки качества и педагогической экспертизы.

Функции РСОКО:

- сбор данных о состоянии систем общего образования, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования Омской области;

- определение показателей (критериев) оценки качества общего образования, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования Омской области, обработка и анализ получаемых о них данных;

- интерпретация результатов анализа данных для выработки решений, способствующих повышению качества образования и эффективности управления в системах общего образования, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования Омской области;

- информирование потребителей и групп потребителей о качестве образования;

- развитие независимой системы оценки качества, педагогической экспертизы и самооценки в системах общего образования, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования Омской области.

### Описание РСОКО

РСОКО включает региональный, муниципальный и институциональный уровни.

Функции управления качеством образования на каждом уровне РСОКО имеют особенности, обусловленные целями и задачами РСОКО. Оценка качества образования на каждом уровне включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую, определяемую приоритетами развития образования на данном уровне, специальными потребностями субъектов РСОКО и особенностями оценочных процедур (приложение).

Региональный уровень РСОКО:

- 1) формирование единого образовательного пространства: разработка и совершенствование нормативной базы; деятельность по лицензированию и аккредитации образовательной деятельности; мониторинг качества образовательной и педагогической деятельности; аттестация педагогических работников, руководителей и кандидатов на должность руководителей образовательных организаций; повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций;

- 2) анализ состояния образования, инновационных процессов, потребностей региона в образовании;

- 3) организация научно-методического обеспечения РСОКО;

- 4) разработка и реализация программ развития систем общего образования, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования в Омской области;

- 5) развитие независимой системы оценки качества образования.

Муниципальный уровень РСОКО:

- 1) создание и развитие моделей муниципальных систем оценки качества образования;
- 2) организация участия в различных мероприятиях и процедурах оценки качества образования;
- 3) создание условий для эффективной деятельности образовательных организаций;
- 4) разработка и выполнение муниципальных программ развития образования;
- 5) развитие независимой системы оценки качества образования.

Институциональный уровень РСОКО:

- 1) обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования;
- 2) соотнесение достигнутого уровня качества образования в образовательной организации с достижениями других образовательных организаций, в том числе через анализ удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования, анализ эффективности использования материально-технических и кадровых ресурсов, в том числе через независимую систему оценки качества;
- 3) мониторинговые исследования удовлетворенности участников образовательного процесса;
- 4) итоговая аттестация обучающихся в различных формах.

### Перечень оценочных процедур РСОКО

Международные исследования качества образования:

- 1) PISA (Programme for International Student Assessment);
- 2) TIMSS (Trends in International Mathematics and Science Study);
- 3) PIRLS (Progress in International Reading Literacy Study);
- 4) ICCS (International Civic and Citizenship Study);
- 5) TALIS (Teaching and Learning International Survey).

Федеральные (национальные) процедуры оценки качества:

- 1) государственная итоговая аттестация в 9 классах (ГИА – 9) и 11 классах (ЕГЭ);
- 2) всероссийские проверочные работы по различным предметам во 2 – 11 классах;
- 3) национальные исследования качества образования (НИКО) по различным предметам.

Региональные исследования и мониторинги:

- 1) система мониторингов соответствия требованиям ФГОС (создание условий для выполнения ФГОС: кадровых, материально-технических, информационных, финансовых и т.д.; соответствие образовательной программы, формирование метапредметных умений, формирование универсальных учебных действий и др.);

- 2) система мониторинговых исследований удовлетворенности участников образовательного процесса;
  - 3) лицензирование и аккредитация образовательных организаций;
  - 4) анализ материалов региональных баз данных о системе образования Омской области;
  - 5) региональные олимпиады и конкурсы;
  - 6) аттестация педагогических кадров;
  - 7) анализ результатов независимой экспертизы;
  - 8) анализ результатов педагогических экспертиз;
  - 9) анализ результатов общественной оценки.
- Внутриклассное (внутришкольное) оценивание:
- 1) критериальное оценивание;
  - 2) накопительное оценивание;
  - 3) оценка индивидуального прогресса.

#### Требования к качеству измерительных материалов и оценочных процедур

Обоснованность принятия решений на основе результатов оценки качества образования, в том числе государственной итоговой аттестации или мониторинговых исследований, в значительной степени определяется объективностью и достоверностью информации, полученной в ходе оценочных процедур.

В связи с этим каждый элемент структуры РСОКО должен осуществлять внутренний контроль качества собираемых данных и качества информации, предоставляемой в результате измерительных процедур.

Научно-методическую экспертизу качества используемого инструментария, обработки и представления результатов оценочных процедур должны осуществлять подготовленные специалисты в области теории и практики педагогических измерений (бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Омской области», казенное учреждение Омской области «Региональный информационно-аналитический центр системы образования»), а также представители пользователей различного уровня и общественности.

Именно развитая система внутреннего контроля и внешней общественно-профессиональной экспертизы инструментария, технологий и механизмов функционирования РСОКО будет способствовать обеспечению ее качественной работы на региональном уровне.

Для постоянного обновления используемых в РСОКО технологий и приведения их в соответствие с последними достижениями в области педагогических измерений должны постоянно реализовываться проекты, в рамках которых необходимо разрабатывать, апробировать и/или адаптировать технологии измерений.

Для обеспечения качества измерительных материалов, используемых в РСОКО, необходимо реализовать следующие требования:

1) разработать и внедрить механизмы обязательной общественно-профессиональной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии решений на этапе планирования, разработки и использования измерительных материалов или технологий оценочных процедур;

2) разработать и внедрить требования к измерительным материалам и оценочным процедурам, в том числе к:

- качеству отдельных элементов и измерительных материалов в целом;
- системе проверки и оценки работ;
- статистической обработке результатов оценочных процедур;
- системе хранения измерительных материалов;
- процедурам проведения измерений;
- функционированию системы независимых наблюдателей;
- формам представления и распространения результатов оценочных процедур.

#### Общие требования к системам сбора, хранения и обработки данных о качестве системы общего образования

На уровне региона возникла необходимость в единой информационной системе, в которой будет собираться информация оценочных процедур, мониторингов, контекстной информации. Возникла необходимость в решении проблемы дублирования и несовместимости собираемой информации, которая осложняет работу системы образования: на региональном уровне накоплена информация о более чем 10 электронных системах, каждая из которых требует наполнения данными о питании, безопасности, зарплате и других характеристиках с детализацией по отдельной школе, при этом, с одной стороны, дублируют друг друга в контекстных показателях, а с другой, – различаются по срокам, охвату, пониманию групп оценивания и т.д.

#### Интерпретация и использование информации, получаемой в установленном порядке для оценки качества образования

Модель интерпретации использования результатов оценочной процедуры должна быть неотъемлемой частью самой процедуры и быть разработана до введения данной оценочной процедуры в штатный режим.

Необходимо указать, кому и на какие информационные запросы отвечает данная оценочная процедура, при помощи каких показателей (аналогично указываются ограничения и риски).

Важно определиться, с какими из существующих оценок результаты новой оценочной процедуры могут быть сопоставимы.

По опыту международных мониторингов для сопоставимости результатов разных оценочных процедур необходимо использование выравнивания шкал и уровневого подхода к представлению результатов.

Сопоставимые показатели разных оценочных процедур, собранные на едином информационном ресурсе в режиме мониторинга, позволят судить о качестве образования на соответствующих уровнях управления образовательными системами (региональном, муниципальном и на уровне образовательной организации).

---