

**Результаты анкетирования родителей на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг образовательной организацией БДОУ города Омска «Детский сад № 330 комбинированного вида»**

В период с 09.09-16.09.2022 года в детском саду было проведено анкетирование родителей на предмет удовлетворенности качеством образовательных услуг. Списочный состав воспитанников ДОУ – 286 детей, откликнулись на вопросы анкетирования – 206 семей. Было запущено две анкеты. Всего собрано анкет – 206 .

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (чел.%)									
		«ДА»		«НЕТ»		«В»		«С»		«Н»	
		всего	%	всего	%	в	%	в	%	в	%
1	Положительно ли Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации?	54	100	0	0	152	100				
2	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?	54	100	0	0						
3	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?					56	34	105	64	1	2
4	Удовлетворены ли Вы качеством полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещено на информационных стендах и помещении организации?	54	100	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?	54	100	0	0	152	100	0	0	0	0
6	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации, качеством предоставляемых услуг?	54	100	0	0	150	93	2	7	0	0
7	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Удовлетворены ли Вы качеством полнотой и доступностью информации о деятельности организации на официальном сайте организации?	50	93	4	7 %	0	0	0	0	0	0
9	Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?	54	100	0	0	0	0	0	0	0	0

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Наибольшее количество утвердительных ответов (100%) было получено на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?», Такой же высокий (94%) процент Анкетирование выявило, что необходимо больше внимания уделять внимания родителей на информацию на официальном сайте организации – 7% родителей не интересуются сайтом организации.

На вопрос: Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации, качеством предоставляемых услуг? 100% родителей ответили утвердительно. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет 91% родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Были заданы ряд вопросов:

Удовлетворены ли Вы качеством проведения ОД с детьми и по уровню работы воспитателей с родителями в вопросах развития и воспитания:

квалифицированные, доброжелательные, умные, добрые, чуткие, отзывчивые воспитатели, отдельный подход к каждому ребенку; педагоги всегда отзывчивые, доброжелательные, всегда посоветуют;

что сотрудники детского сада внимательно относятся к их детям:

не имеют возможности влиять на то, что происходит в детском саду;

**Что могли бы назвать хорошего о детском саде:**

**1.Кадровая политика:** отличные педагоги, идут в ногу со временем; профессиональный коллектив, добрые и старательные воспитатели, в садике всегда чисто, уютно. За весь период наблюдается, что руководство старается улучшить садик, большое внимание уделяется питанию.

**2.Качество образования:** хорошие воспитатели, а самое главное, что все направлено на благополучие и здоровье детей, а это оборудование, кружки, питание; много получаем информации о жизни детского сада; насыщенность информацией для родителей и для детей во время текущего дня; доступность во всем, в том числе получение индивидуальной информации; отрадно, что наши дети участвуют в творческих конкурсах и побеждают; очень хорошие праздники, творчески подходят к их проведению, дети любят воспитателей;

профессиональный подход к своей работе, многостороннее развитие детей, индивидуальные занятия, кружковая деятельность интересная, хорошее и внимательное отношение к детям и родителям.

**3. Пожелания родителей:** хотелось бы пожелать детскому саду и педагогам здоровья, благополучия во всех их делах и начинаниях!

Среди замечаний наиболее часто встречаются пожелания улучшения питания, повышения заработной платы сотрудникам, оснащения современным оборудованием площадки для прогулки детей и сокращения количества детей в группах.

Спасибо всему педагогическому коллективу за организацию учебно-воспитательной работы в ДОУ. Спасибо родителям за возможность высказать свое мнение о качестве предоставляемых услуг в ДОУ.